



Утверждено решением  
уполномоченного органа АО «АТФБанк»  
Протокол № 53 от 11.09.2018 г.

### Памятка начисления кэш-бэк по платежным карточкам АО «АТФБанк»

1. АО «АТФБанк» (далее – Банк) осуществляет начисление кэш-бэк по платежным карточкам только по продуктам, в рамках которых предусмотрено данное условие. Узнать о начислении кэш-бэк Вы можете позвонив в Контакт центр Банка по короткому номеру 2424, либо обратившись в любое отделение Банка.
2. Кэш-бэк представляет собой возврат Банком в пользу клиента на платежную карточку определенной суммы за осуществленную покупку через POS-терминал либо посредством интернета.
3. Банк осуществляет начисление кэш-бэк, после совершения безналичной операции. Выплата кэш-бэк осуществляется один раз в месяц первого числа месяца, следующего за прошедшим месяцем. Например, кэш-бэк за август будет выплачен клиентам 01 сентября.
4. Информация об общей сумме начисленного кэш-бэк поступает 01 числа через бесплатное смс-уведомление.
5. Клиент имеет возможность самостоятельно узнать сумму начисленного кэш-бэк, отправив со своего мобильного номера телефона, зарегистрированного в системе Банка, бесплатное смс-сообщение на короткий номер 2424 со следующим текстом: bonus 1234, где вместо «1234» необходимо указать четыре последние цифры номера платежной карты.
6. Клиент вправе потратить сумму кэш-бэк на свое усмотрение - оплатить в магазине и интернете, снять в банкомате любого банка, дальше хранить на карточке либо разместить на депозите.
7. Банк имеет право установить ограничение на максимальную сумму начисляемого в месяц кэш-бэк. Сумму ограничения Вы можете узнать, позвонив в Контакт центр Банка по короткому номеру 2424, либо обратившись в любое отделение Банка.
8. При установлении максимальной суммы начисляемого кэш-бэк в месяц в течение месяца Банк осуществляет начисление кэш-бэк по операциям в стандартном режиме, но первого числа клиенту будет выплачена только максимально допустимая сумма кэш-бэк. Например, в течение месяца клиент осуществил операции, по которым сумма начисленного кэш-бэк составила 20 000 тенге. По продукту установлено ограничение на максимальную сумму начисляемого кэш-бэк в месяц не более 15 000 тенге. Клиенту первого числа будет выплачена только сумма в размере 15 000 тенге.
9. Банк не осуществляет начисление кэш-бэк на следующие типы операций:
  - любые операции пополнения платежной карточки клиента;
  - снятие денежных средств в банкоматах и в кассах любых банков;
  - перевод денежных средств с платежной карточки клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
  - оплата товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
  - платежи и переводы на электронные средства платежа (любые электронные кошельки, включая такие сервисы как PayPal, Qiwi);
  - операции со следующими МСС-кодами: 4789, 4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4829, 4900, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 6839, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 9211, 9222, 9311, 9399.
10. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

11. Начисление Банком кэш-бэк носит акционный характер, в рамках утвержденных условий со стороны уполномоченного органа Банка. Банк оставляет за собой право прекратить начисление кэш-бэк в любое время.

12. Банк оставляет за собой право осуществить списание сумм кэш-бэк при выявлении случаев:

- злоупотребления клиентом условиями начисления кэш-бэк;

- некорректного излишнего начисления кэш-бэк по платежной карточке.

13. В случае, если клиент осуществляет закрытие платежной карточки до окончания календарного месяца (до 01 числа), сумма начисленного в течение данного календарного месяца кэш-бэк не подлежит выплате.